

	PQR – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 1
		CÓDIGO: F-SIG-002	Página 1 de 4

Bogotá, D.C., ___ / _____ / _____

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data, ley 1266 de 2008, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la Circular Externa 003 de 2018 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, **INCOMELEC S.A.S.** con **NIT. 900.075.980-1** e **INCOMELEC SERVICE GROUP S.A.S.** con **NIT. 900.895.429-0**, ubicadas en la carreta 49 B 93 – 31; teléfono fijo: (601) 5335184 y correo electrónico protección.datos@incomelec.com; solicitan su autorización para conformar una base de datos y, en consecuencia, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, actualizar y en general, tratar sus datos personales, de acuerdo con nuestra **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** publicada en la página web www.incomelec.com. Los datos por recolectar son a) Nombres completos; b) Documento ¹ Tipo y número de identificación; c) dirección de notificación d) correo electrónico, e) teléfonos y f) firma; del titular y/o su causahabiente; con el fin de, **i)** atender, responder y registrar su PQR; **ii)** notificarla ante la Superintendencia de Industria y Comercio; y, **iii)** realizar las demás actividades relacionadas con sus peticiones, quejas y reclamos sobre el tratamiento de sus datos personales y/o los de su causahabiente, que podrá realizar por medio del correo protección.datos@incomelec.com y que será atendida y surtida de conformidad con la ley y en los términos de la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**. La anterior información en ningún caso será usada o compartida con otro propósito.

¹ son datos sensibles y de menores de edad, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos.

Es de carácter facultativo para el titular, suministrar y/o autorizar estos datos para su tratamiento, que será únicamente para las finalidades descritas en este documento.

Sus derechos de, **a)** conocer, actualizar, rectificar y revocar y/o suprimir su información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; **c)** Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; **d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; **e)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento; podrá ejercerlos, por medio correo electrónico proteccion.datos@incomelec.com

	PQR – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 1
		CÓDIGO: F-SIG-002	Página 2 de 4

Dicha autorización para adelantar el tratamiento de mis datos personales se extiende durante el tiempo en el que pueda consolidarse un vínculo o éste persista por cualquier circunstancia con **INCOMELEC S.A.S. - INCOMELEC SERVICE GROUP S.A.S.** y con posterioridad a su terminación, siempre que tal tratamiento se encuentre relacionado con las finalidades para las cuales suministre los datos personales, y hasta la solicitud de supresión del dato, salvo en los casos que por ley o por orden judicial, no sea permitida dicha supresión.

Autorizo el tratamiento para las finalidades señaladas y certifico que la información para el Tratamiento de mis datos personales la suministraré de forma voluntaria, es verídica, completa y exacta. Si No

En caso de adjuntar datos sensibles:

Autorizo el tratamiento de mis datos sensibles Si No

Autorizo el tratamiento de los datos sensibles de mi representado Si No

Nombre del Titular o causahabiente que autoriza

Firma _____
C.C.

Identificación y datos de contacto del titular o causahabiente	
Nombres completos del Titular o Causahabiente:	Tipo de identificación: C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> Otro _____ No. _____
Dirección	Teléfonos
Correo electrónico:	
Identificación y datos de contacto	
Dirección	Teléfonos
Correo electrónico:	
<p>Por favor realice una descripción clara de los hechos que dan lugar a su petición, queja reclamo o consulta, con nombres, datos, identificación, y demás información necesaria para surtir su solicitud.</p>	

	PQR – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 1
		CÓDIGO: F-SIG-002	Página 3 de 4

Pretensiones (Por favor indique la pretensión de su PQR):

Documentos que presenta como prueba (si aplica), por favor relacione los documentos que presenta y adjunta como prueba:

Firma del titular o causahabiente,

Nombre del Titular o causahabiente que presenta la PQR

Firma _____
C.C.

* Espacio exclusivo para INCOMELEC S.A.S. - INCOMELEC SERVICE GROUP S.A.S.


Tipo:

Consulta ___ Reclamo ___

Recibido ____/____/202__.

Reclamo en trámite ___ Petición en trámite ___ Información en discusión judicial ___

No. Radicado _____

	PQR – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: 1
		CÓDIGO: F-SIG-002	Página 4 de 4

CREACIÓN DEL DOCUMENTO

ELABORÓ: Stella Heredia Diaz Consultora de Talento Humano 05/03/2025	REVISÓ: José Félix Lizalde Angulo Gerente Administrativo y de Operaciones 05/03/2025	APROBÓ: Kris de Sutter Gerente General 05/03/2025
---	---	---

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	ITEM	DESCRIPCIÓN	FECHA
1	Todo	Creación y elaboración del documento	05-03-25